

MÉTRICA E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Ementa

Processos de avaliação de desempenho. Modelos de avaliação de desempenho.

Avaliação das necessidades de informações e de conhecimento. Discussão de métricas e indicadores de desempenho. Plano de sistema de avaliação de desempenho.

Avaliação da implementação e plano de desempenho.

Plano de Aula

1. Desempenho organizacional: métricas e indicadores
2. Indicadores de desempenho na organização
3. Balanced Scorecard
4. Indicadores de desempenho ambientais, sociais e de governança
5. Implantação de um sistema de avaliação de desempenho

Bibliografia

ASSAF NETO. Valuation: Métricas de valor & avaliação de empresas.

São Paulo: Atlas, 2014. BREALEY, Richard A.; MYERS, Stewart C.; ALLEN, Franklin. Princípios de finanças corporativas. 10. ed.. São Paulo: McGraw-Hill Bookman, 2013. CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da Qualidade Total no estilo

japonês. 9. ed. Nova Lima: Editora Falconi. 2014. CAXITO, Fabiano. Produção: Fundamentos e processos. Curitiba: IESDE,

2019. FERREIRA, H.; CASSIOLATO, M.; GONZALEZ, R. Uma experiência de desenvolvimento metodológico para avaliação de programas: o modelo lógico do

programa segundo tempo. Texto para discussão 1369. Brasília: IPEA, 2009. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Indicadores de desempenho. Estruturação

do Sistema de Indicadores Organizacionais. 3. ed. São Paulo: Fundação Nacional

da Qualidade, 2012. KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A execução premium. 1. ed. São Paulo: GEN Atlas, 2008. KOTLER, P. Administração de marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson,

2012. SCHMIDT, Paulo; SANTOS, José Luiz; MARTINS, Marco Antonio. Avaliação de empresas: foco na análise de desempenho para o usuário interno - teoria e

prática. São Paulo: Atlas, 2006. SILVA, E. S. O Balanced Scorecard (BSC) e os

indicadores de gestão. Porto: Grupo Editorial Vida Económica, 2017.