

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

## Ementa

O indivíduo - variáveis intrínsecas e extrínsecas determinantes do comportamento. Personalidade, emoções, aprendizagem, motivação e autoconhecimento. Processos de socialização. Diferença de grupos e equipes. Comunicação nas relações interpessoais. Comunicação não violenta. Relações familiares e resolução de conflitos. Trabalho em equipe. Hierarquia, normas, papéis, objetivos. Liderança. Definição de conflitos, mediação e resolução. Processos de comunicação. Desenvolvimento de habilidades de relacionamento interpessoal. Conflitos étnico-raciais.

## Plano de Aula

1. Comportamento humano
2. Processos de socialização
3. Socialização organizacional
4. Processos de comunicação
5. Habilidades de relacionamento interpessoal

## Bibliografia

BERGER, P. L.; LUCKMANN, T.

Modernidade, pluralismo e crise de sentido: a orientação do mundo moderno. 3. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2012.

DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE,

Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. Petrópolis: Vozes, 2001.

FELDMAN, R. S. Introdução à

Psicologia. Porto Alegre: AMGH, 2015.

GIDDENS, A. Sociologia. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2004.

KUNSCH, M. M. K. Comunicação

organizacional estratégica: aportes conceituais e aplicados. São Paulo: Summus, 2016.

PALANGANA, I. C.

Desenvolvimento e aprendizagem em Piaget e Vigotski: a relevância do social. 6. ed. São Paulo: Summus, 2015.

ROBBINS, S. P. Comportamento

organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

ROSENBERG, M. B. Comunicação

não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais.

Tradução: Mário Vilela. São Paulo: Ágora, 2006.

SETTON, M. G. J. Teorias da

socialização: um estudo sobre as relações entre indivíduo e sociedade. Educação e Pesquisa, São Paulo, v. 37, n. 4, p. 711-724, 2011.

ZANELLA, R. (org.). A

clínica gestáltica com adolescentes: caminhos clínicos e institucionais. São Paulo: Summus, 2013.