

RESOLUÇÃO EFICAZ DE PROBLEMAS

Ementa

Fundamentos da resolução de um problema e conflitos. Identificar os problemas relacionados às pessoas/ organização. Desenvolver ações de resolução dos problemas/conflitos. Comunicação da equipe em projetos. Execução, monitoramento e controle do projeto. Maturidade individual e da equipe.

Plano de Aula

1. Análise e solução de problemas organizacionais
2. Abordagens para resolução de problemas
3. Métodos de negociação para gestão de pessoas
4. Gestão de equipes em projetos
5. Desenvolvimento humano nas organizações

Bibliografia

BERG, E. A. Administração de conflitos: abordagens práticas para o dia a dia. 1. ed. Curitiba: Juruá, 2012.

BURBRIDGE, R. M.; BURBRIDGE, A. Gestão de conflitos: desafios do mundo corporativo. São Paulo: Saraiva, 2012.

CAMPOS, V. F. Gerenciamento pelas diretrizes. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

CARVALHAL, E. do; ANDRÉ NETO, A.; ANDRADE, G. M. de; ARAÚJO, J. V. de. Negociação e administração de conflitos. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV., 2006.

CLELAND, D. I.; IRELAND, L. R. Gerência de projetos. Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso Editores,

2002.

DIAS, R. Sociologia das organizações. São Paulo: Atlas, 2008.

FERREIRA, V. C. P.; FORTUNA, A. A. M.; TACHIZAWA, T. Gestão com pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

PMI. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK). 4 ed. Pennsylvania, 2008.

ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento organizacional. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2002.

WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.