

NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS DE SEGURANÇA

Ementa

Noções de gerenciamento de crises. Aspectos doutrinários da negociação policial. Comunicação e negociação. Gestão de conflitos em segurança pública.

Plano de Aula

1. Noções de gerenciamento de crises
2. Aspectos doutrinários da negociação policial
3. Comunicação e negociação
4. Gestão de conflitos

Bibliografia

DORECKI, André C. Resolução pacífica de conflitos. Curitiba: Intersaberes, 2017. COSTA, Sely M. S.; LEITE, Fernando C. L.; TAVARES, Rosemeire B. (org.). Comunicação da informação, gestão da informação e gestão do conhecimento. Brasília: Ibict, 2018. SILVA. Marco A. Gerenciamento de crises policiais. Curitiba: Intersaberes, 2016. SILVA. Marco A. Primeira intervenção em crises policiais: teoria e prática. 2. ed. Curitiba: AVM, 2016. BOTEGA, N. J. Crise suicida: avaliação e manejo. Porto Alegre: Artmed, 2015. GARBELINI, Viviane M.P. Negociação e conflitos. Curitiba: Intersaberes, 2016. LUCCA, Diógenes. O negociador: estratégias de negociação para situações extremas. HSM do Brasil. 2018. O'CONNOR, Joseph. Introdução à programação neurolinguística: como entender e influenciar as pessoas. São Paulo: Summus, 1995. SALIGNAC, Angelo O. Negociação em crises: atuação policial na busca da solução para eventos críticos. São Paulo: Ícone, 2011. WHITTAKER, D.J. Terrorismo: um retrato. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 2005.