

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Ementa

Dimensões do uso da tecnologia de informação. Negociações na era digital. O uso da informação. A mudança no ambiente de negócios na era digital. Estado/Governo e Administração Pública. Gestão de pessoas e projetos públicos. Estratégias, competitividade, governança e administração da tecnologia da informação. O uso do TI como alavanca de negócios. Aplicação estratégica de ERP e CRM.

Plano de Aula

1. Administração e gestão pública
2. Planejamento público e governança
3. Tecnologia da informação
4. Uso de dados e informações na gestão pública
5. Aplicações estratégicas de TI nos serviços públicos
6. Gestão de projetos de TI na administração pública

Bibliografia

WEILL, P.; ROSS, J. W. Governança de tecnologia da informação: como as empresas com melhor desempenho administram os direitos decisórios de TI e buscam por resultados superiores. São Paulo: Makroon Books, 2005. FERNANDES, A. A.; ABREU, V. F. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2008. CASTELLS, M. A sociedade em rede, v. I. 3. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999. ALBERTIN, A.L. Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009. BIANCALINO, Cesar Augusto; GIL, A. L.; BORGES, T.N. Uma abordagem gerencial. São Paulo: SARAIVA, 2010. SILBERSCHATZ, Abraham; SUNDARSHAN, S.; KORT, Henry F. Sistema de banco de dados. 6. ed. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil, Campus, 2011. PEREIRA, J. M. Governança no setor público. São Paulo: Editora Atlas, 2010. VEIGA, M. A importância da governança na gestão pública. São Paulo: Tribunal de Contas do Município de São Paulo, 2018.