

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS

Ementa

Estrutura da área de recursos humanos. Mercado de trabalho e o mercado de recursos humanos. Fluxograma do processo de recrutamento e seleção. Recrutamento interno e externo. Técnicas e ferramentas de seleção (entrevistas, testes, dinâmicas). Avaliação em período de experiência. Programas de integração no ambiente de trabalho. Entrevistas de desligamento. Cálculo do índice de turnover. Práticas recentes de recrutamento e seleção e as diversas realidades encontradas no mercado de trabalho atual.

Plano de Aula

1. Estrutura da área de recursos humanos
2. O que é recrutamento?
3. Recrutamento interno e externo
4. Seleção de pessoas
5. Entrevistas de seleção
6. Estrutura de uma entrevista de seleção
7. Provas de conhecimento e testes psicológicos
8. Técnicas vivenciais
9. Gestão da área de recrutamento e seleção
10. Ampliando o conceito de recrutamento e seleção

Bibliografia

ALMEIDA,

Walnice. Captação

e Seleção de Talentos: repensando a teoria e a prática.

São

Paulo: Atlas, 2004. CHIAVENATO,

Idalberto. Gestão

de Pessoas. São Paulo: Elsevier, 2004. CHIAVENATO,

Idalberto. Planejamento,

Recrutamento e Seleção de Pessoal: como
agregar talentos a empresa. São Paulo: Atlas, 2006. DEEMS,
Richard S. Contratar:
como encontrar e conservar as melhores pessoas. São
Paulo: Amadio, 2002.

FAISSAL, Reinaldo et al. Atração e Seleção de Pessoas. Rio De Janeiro: FGV Editora, 2005. ASSIS,
Marcelino Tadeu. Indicadores de Gestão de Recursos Humanos. São Paulo: Qualitymark, 2005. FLEURY,
Maria Tereza Leme; FISCHER, Rosa Maria. Cultura e Poder nas Organizações. Rio de Janeiro: Atlas,
1991. FLEURY, Afonso; FLEURY, Maria T. L. Estratégias Empresariais e Formação de Competências: um
quebra-cabeças caleidoscópico da indústria brasileira. São Paulo: Atlas, 2004. MILKOVICH, G. T.;
BOUDREAU, J. W. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2000.