

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Ementa

Desafios da contemporaneidade. Novos modelos de trabalho. Importância da liderança. Importância dos valores. Competências essenciais. Medo no ambiente de trabalho. Diferencial competitivo. Competência social. Motivação e automotivação. Importância da liderança. Ferramentas de liderança. Inteligência emocional. Conexão entre percepção e tomada de decisão. Modelos de tomada de decisão. Comunicação e formas de comunicação. Trabalho em equipe. Implantação de mudanças. Causas de conflito. Negociação.

Plano de Aula

1. Tendências nas organizações
2. O ser humano no ambiente de trabalho
3. O processo motivacional
4. O líder como agente de transformação
5. Novos fundamentos do comportamento
6. A percepção e a tomada de decisões
7. O processo de comunicação como diferencial competitivo
8. Grupos e equipes de trabalho
9. As mudanças e a cultura organizacional
10. O conflito e a negociação

Bibliografia

ALBRECH, Karl. O poder das mentes em ação. Desenvolvimento e gestão da inteligência organizacional. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2003. BONO, Edward de. Os seis chapéus do pensamento. Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2008. FIEDLER, Fred E.; CHEMERS, Martin M. Liderança e administração eficaz. São Paulo: Edusp, 1981. GARDNER, Howard. Inteligência: um conceito reformulado. Rio de Janeiro: Objetiva, 2000. HAMMOND, John S.; KEENEY, Ralph L.; RAIFFA, H. Decisões inteligentes como avaliar alternativas e tomar a melhor decisão. Rio de Janeiro: Campus, 2004. HERZBERG, Frederick. Novamente: como se faz para motivar funcionários. São Paulo: Veritas, 1975. MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal. 8. ed. Rio de Janeiro: J. Olympio, 1998. GOLEMAN,

Daniel. Liderança e inteligência

emocional na formação do líder de sucesso. São Paulo: Editora Objetiva,
2015.

ROBBINS,

Stephen P. Comportamento organizacional.

Tradução: Reynaldo C. Marcondes. Ed. Pearson Education. São Paulo, 2009.

KRAUS, R. Coaching executivo: a conquista da

liderança. São Paulo, Editora Nobel, 2007.