

ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

Ementa

Origem e desenvolvimento da OSM, considerações gerais e conceituais, as características das organizações e a organização das atividades administrativas. Fundamentos de instrumentos de organização, sistemas e métodos. Redesenho de informações para um roteiro de diagnóstico organizacional. Sistemas administrativos, Estrutura organizacional, Departamentalização, Linha e Assessoria, Delegação e descentralização. Hierarquia. Análise e estrutura de sistemas. Métodos e organização do Trabalho. Instrumentos de desenho organizacional.

Plano de Aula

1. Sistemas
2. Organização e mudança organizacional
3. Estrutura organizacional
4. Arranjo físico e ergonomia
5. Ferramentas da organização
6. Processos, conceitos e fundamentos
7. Gestão de processos e de fluxos de informações
8. Produtividade, qualidade e métricas
9. Estratégias e tecnologias
10. Projetos de OSM e a competitividade

Bibliografia

ARAÚJO, Luis César de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2011. CARAVANTES, Geraldo; PANNO, Cláudia; KLOECKNER, Mônica. Administração: teorias e processo. São Paulo: Prentice Hall, 2006. CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. Administração de produção e operações: manufatura e serviços uma abordagem estratégica. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017. CRUZ, Tadeu. Sistemas Métodos e Processos: administrando organizações por meio de processos de negócio. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2014. LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. Sistema de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de.

Sistemas, organização & métodos: uma abordagem gerencial. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2013. RESENDE, Denis Alcides. Planejamento de sistemas de informação e informática. 4 ED. ed. São Paulo: Atlas, 2016. SLACK, Nigel; BRANDON-JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018. CARAVANTES, Geraldo; PANNO, Cláudia; KLOECKNER, Mônica. Administração: teorias e processo. São Paulo: Prentice Hall, 2006. CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. 9. ed. Rio de Janeiro: Manole, 2014. DAFT, Richard L. Organizações, teoria e projetos. 3. ed. São Paulo: Cengage, 2013. MAXIMIANO, Antônio C. A. Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.