

GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES

Ementa

O que são Organizações do Conhecimento. A Gestão do Conhecimento e sua ação para a melhoria do desempenho organizacional. As principais práticas de Gestão do Conhecimento nas Organizações. Estratégias para a criação e o compartilhamento do conhecimento. Pensando estratégias para a Transferência do Conhecimento. Práticas de Gestão do Conhecimento nas Empresas e no Serviço Público. O Diagnóstico de Gestão do Conhecimento nas Organizações e o Mapeamento das Práticas de GC. Obstáculos para a implantação da GC. Elementos facilitadores da GC. Como instituir a Gestão do Conhecimento na Organização. A Gestão do Conhecimento e a Inovação nas Organizações. O Design Thinking como estratégia de inovação.

Plano de Aula

1. Organizações do conhecimento
2. Estratégias e práticas de gestão do conhecimento nas organizações
3. Estratégias para criação e compartilhamento do conhecimento (I)
4. Estratégias para criação e compartilhamento do conhecimento (II)
5. A transferência do conhecimento
6. Práticas de gestão do conhecimento nas empresas
7. Práticas de gestão do conhecimento no serviço público
8. Gestão do conhecimento: do diagnóstico à implantação
9. A gestão do conhecimento e a inovação nas organizações

Bibliografia

CHOO, C. W. A

organização do conhecimento. São Paulo: Editora Senac, 2003.

DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TAKEUCHI, H; NONAKA, I. Gestão do

Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008. BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão. Brasília: Ipea, 2012. CAVALCANTI, C. C.; FILATRO, A. Design Thinking na educação presencial, a distância e corporativa. São Paulo: Saraiva, 2016. FLEURY, M. T.; OLIVEIRA JR, M. M. Gestão Estratégica do Conhecimento: integrando aprendizado, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001.