

# GESTÃO DE PROCESSOS E DE NOVAS TECNOLOGIAS

## Ementa

Gestão da Tecnologia e Inovação; Significado e Papel da Tecnologia; Conceitos de Gestão da Tecnologia; Padrões e Evolução Tecnológica; Aspectos Organizacionais e de RH; Ligando a Estratégia aos Negócios; Difusão de Tecnologia; Comportamento Organizacional frente a novas tecnologias. Inovação.

## Plano de Aula

1. Os desafios da moderna gestão
2. Princípios da excelência
3. Definições e conceitos
4. Gerenciamento de processos
5. Agentes de transformação
6. Modelo de gestão para a excelência
7. Tecnologia e sua evolução
8. Gestão, inovação e difusão
9. Estratégia e práticas inovadoras
10. Novas tecnologias para a gestão

## Bibliografia

DAVENPORT,

Thomas H. Reengenharia de Processos:

como inovar na empresa através da tecnologia da informação. Rio de Janeiro:

Campus, 1994.

?

LOURES, Rodrigo Costa da Rocha; SCHLEMM, Marcos

Mueller (Org.). Inovação em ambientes

organizacionais: teorias, reflexões e práticas. Curitiba: IBPEX, 2006.