

# GESTÃO E GOVERNANÇA EM TI

## Ementa

Retrospectiva Histórica do setor de tecnologia nas organizações e o novo cenário de governança em TI; A importância do planejamento estratégico de TI para a melhoria das organizações. Principais Metodologias de Governança em TI; Frameworks de Governança em TI COBIT e ITIL; Gestão de contratos em TI e Acordos de nível de serviço.

## Plano de Aula

1. Conceitos de gestão e governança de TI
2. A gestão de tecnologia da informação
3. Planejamento estratégico de TI
4. Estratégia, governança e desempenho
5. Metodologias de governança em TI
6. COBIT
7. ITIL
8. Modelos de sourcing
9. Gerenciamento de contratos
10. Acordos de nível de serviço

## Bibliografia

FERNANDES, Aguinaldo Aragon. ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a governança em TI: da estratégia à gestão de processo e serviços. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. DINSMORE, Paul Campbell. EPG Enterprise Project Governance: Governança Corporativa de Projetos. Rio de Janeiro: Brasport, 2015. OLIVEIRA, Fátima Bayaam. Tecnologia da Informação e da comunicação: a busca de uma visão ampla e estruturada. São Paulo: Pearson Prentice Hall: Fundação Getúlio Vargas, 2007. ALBERTIN, Rosa Maria De Moura; ALBERTIN, Alberto Luiz. Tecnologia informação e desempenho empresarial, Atlas, 2016. REZENDE, Denis Alcides. Planejamento de Sistemas de Informação E Informática Atlas, 2016. LUNA, Alexandre. Implantando Governança Ágil ManGve. Rio de Janeiro: Brasport, 2011. ANSUR, Ricardo. Governança de TI: metodologia, frameworks e melhores práticas. Rio de Janeiro: Brasport, 2007